

Politesse et téléphone

Dans le TGV Paris-Avignon, une jeune femme parle de l'organisation de sa prochaine réunion au téléphone. Cela dure près de vingt minutes. L'exaspération* monte dans le wagon, jusqu'à ce qu'un voyageur l'interpelle.

« Mais, Monsieur, je travaille ! » répond la femme.

« Alors, moi aussi, je vais travailler » dit-il.

L'homme se lève, ouvre sa boîte à violon, prend son instrument et se met à jouer pour le plus grand plaisir des voyageurs....



Le téléphone portable permet à cette responsable commerciale de se croire au bureau alors qu'elle se trouve dans un TGV.

Mais la politesse n'a pas disparu. Des sans-gêne*, il y en a toujours eu, il y en aura toujours.

Les Français ont conscience de ce qui est acceptable et ce qui ne l'est pas, comme le montre un sondage de l'institut TNS Sofres :

73% des sondés trouvent impoli de téléphoner dans une salle d'attente. Une personne sur deux est dérangée par les conversations dans les lieux publics.

Utiliser la phonétique pour écrire un SMS, c'est toléré par 62% des personnes interrogées lorsque le message est adressé à un ami. Par 51% pour un SMS pour un collègue. Par contre, pour communiquer avec son patron, c'est non (89% des sondés jugent cela inconvenable). Idem* pour les SMS adressés aux parents. Pour les SMS envoyés aux personnes de plus de 60 ans, inutile d'utiliser la phonétique, considérée comme «une langue étrangère».

Les Français interrogés sont 72% à réprover* le fait de lire ses SMS ou ses mails sur son téléphone pendant un repas de famille. Cependant, ils sont 43% à avouer avoir déjà regardé l'écran de leur téléphone pendant un dîner ou un déjeuner.

D'après : <https://www.20minutes.fr/>

Publié le 02/12/08

*L'exaspération : la colère et l'énerverment
Un sans-gêne : une personne un peu malpoli
Idem : la même chose
Réprover : ne pas accepter

1. Pourquoi la femme téléphone dans le TGV ?
2. Est-ce que les autres voyageurs sont contents de la femme ?
3. Est-ce que les autres voyageurs sont contents de l'homme ?
4. Quelle est la profession de la femme ? Quelle est la profession de l'homme ?
5. Combien de français n'aiment pas l'utilisation du téléphone dans les salles d'attente ?
6. A qui il ne faut pas envoyer de SMS phonétiques (exemple : Tu é ariV au RDV?) ?
7. Quelle règle de politesse les français aiment mais ne respectent pas ?

Voici quelques règles de politesse au téléphone :

- ✓ Respecter les heures d'appel (de 9h à 20h) et ne pas appeler aux heures des repas
- ✓ Ne pas téléphoner le dimanche, sauf pour la famille et les amis
- ✓ Quand la personne décroche, demander si vous ne la dérangez pas
- ✓ Si la personne ne répond pas, laisser un message pour expliquer la raison de votre appel
- ✓ Faire attention à l'orthographe dans les SMS
- ✓ Éteindre son téléphone au restaurant, au cinéma, dans le bus, pendant une réunion, dans un musée, pendant les repas, ...
- ✓ Choisir une sonnerie discrète ou le mode vibreur
- ✓ Votre téléphone sonne en public : s'excuser et s'éloigner pour prendre l'appel

Pour vous, quelles sont les règles de politesse les plus importantes au téléphone ? Pourquoi ?



➤ *Observez ces phrases :*

« Le téléphone portable permet à cette responsable commerciale de se croire au bureau **alors qu'**elle se trouve dans un TGV. »

« Cette femme est malpolie **mais** la politesse n'a pas disparu. »

« C'est toléré par 62% des personnes interrogées lorsque le message est adressé à un ami. **Par contre**, pour communiquer avec son patron, c'est non. »

« Les Français sont 72% à réprouber le fait de lire ses SMS sur son téléphone pendant un repas de famille. **Cependant**, ils sont 43% à avouer avoir déjà regardé l'écran de leur téléphone pendant un dîner. »

A quoi servent les mots en **gras** ?

➤ **L'opposition**

L'opposition, c'est deux choses contraires, différentes.

Samedi il y a du soleil mais dimanche il pleut.

On peut utiliser des smileys avec ses amis mais pas avec son patron.

Mais est le mot le plus général pour exprimer une opposition.

Samedi il y a du soleil **mais** dimanche il pleut.

Par contre exprime une opposition plus forte.

Dans le langage formel, on utilise **en revanche**

Samedi il y a du soleil, **par contre** dimanche il pleut toute la journée.

Samedi il y a du soleil, **en revanche** dimanche il pleut toute la journée.

Alors que est une opposition avec une simultanéité (=les deux choses se passent en même temps)

Aujourd'hui, il y a du soleil à Andrézieux **alors qu'**il pleut à St-Etienne.

Cependant exprime une concession (= oui, mais...)

Aujourd'hui, il y a du soleil, **cependant** il y a aussi quelques nuages.

Exercice 1 : Choisissez et expliquez votre choix

1. Monsieur le directeur, je suis disponible jeudi pour la réunion. **Par contre**/En revanche, je ne pourrais pas venir à celle de vendredi car j'ai posé un RTT.
« En revanche » car on utilise le langage formel pour parler au directeur. _____
2. J'ai très froid alors que/par contre le chauffage est allumé.

3. Salut ! C'est toujours OK pour sortir samedi. Par contre/En revanche, je vais peut-être être en retard.

4. Tout est prêt. Cependant/Alors qu' il manque les décorations sur la table.

Exercice 2 : Complétez avec une opposition de votre choix.

1. Il est professeur mais il fait des fautes d'orthographe. _____
2. Il est malpoli mais _____
3. C'est l'été en France alors que _____
4. Je n'aime pas la viande. Cependant _____
5. Ce travail est fatigant. Par contre, _____

